

How to find your MeetPlaya Driver

Cancun & Tulum Airport
pickup guide.

Your step-by-step guide
to locate your driver
quickly and easily.

*Guía de recogida en los aeropuertos
de Cancún y Tulum. Tu guía paso a
paso para encontrar a tu conductor
de manera rápida y sencilla.*



Welcome to the Riviera Maya!

To make your arrival smooth and stress-free, this guide shows the exact meeting points for all terminals in **Cancun (CUN)** and **Tulum (TQO)** airports, including maps, photos, and the airlines operating in each terminal.

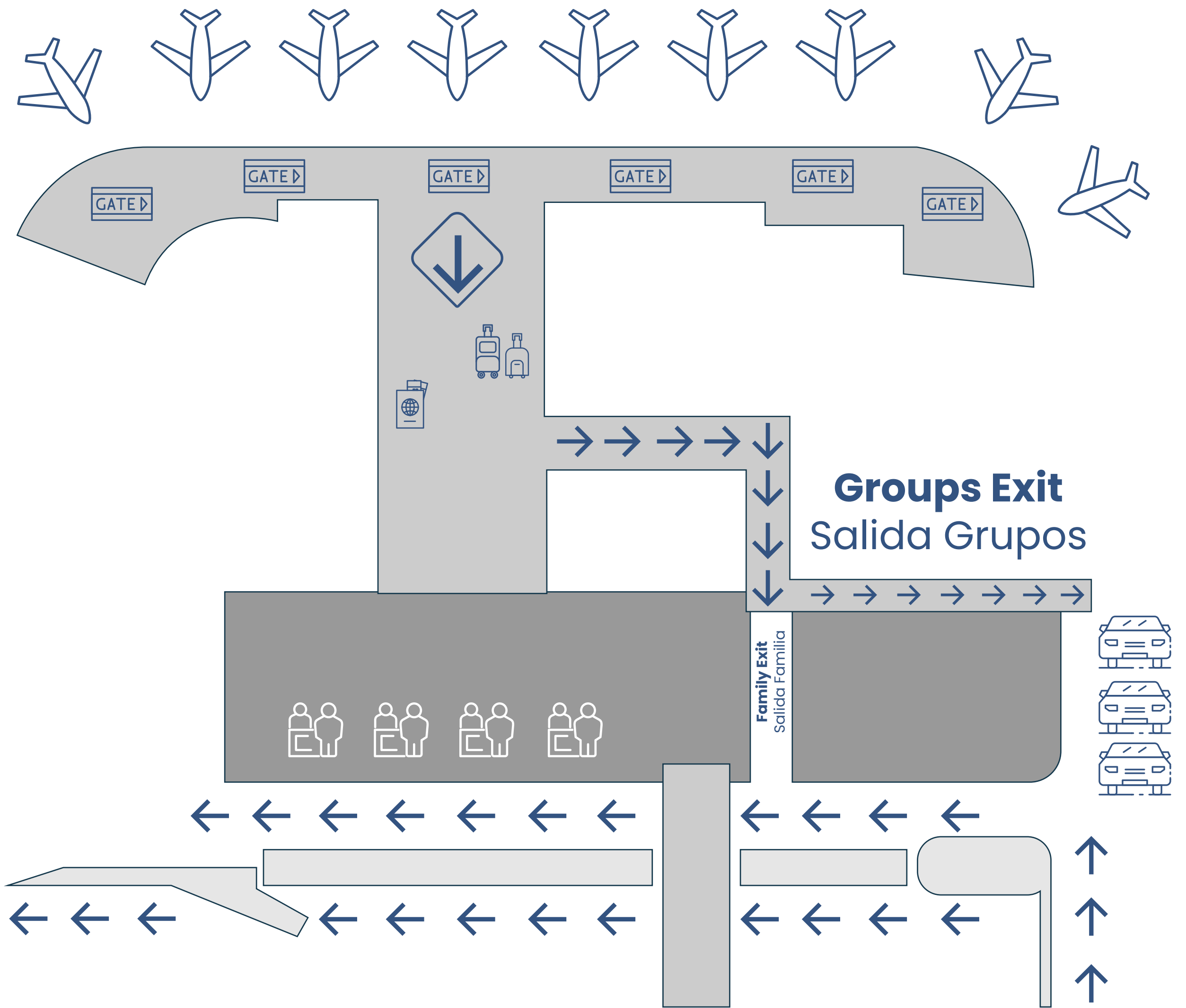
¡Bienvenido/a a la Riviera Maya! Para que tu llegada sea fluida y sin estrés, esta guía muestra los puntos exactos de encuentro para todas las terminales de los aeropuertos de Cancún (CUN) y Tulum (TQO), incluyendo mapas, fotos y las aerolíneas que operan en cada terminal.



**CANCUN
AIRPORT
(CUN)**

**| AEROPUERTO
DE CANCÚN**

TERMINAL 4



CHECK IN



BAGGAGE CLAIM
RECLAMO DE EQUIPAJE



INMIGRATION
MIGRACIÓN



BOARDING GATES
PUERTAS DE EMBARQUE



GROUND TRANSPORTATION
TRANSPORTE TERRESTRE



ACCESS
ACCESO

1. Arrival at the Airport / Llegada al Aeropuerto

Follow the signs to immigration.

Sigue los letreros hacia migración.



2. Passport Control / Control de Pasaporte

Show your passport and fill out any required forms.

Muestra tu pasaporte y completa el formulario si es necesario.



3. Pick Up Your Luggage / Recoge tu Equipaje

Go to the assigned belt and collect your bags.

Dirígete a la banda indicada y recoge tus maletas.



4. Avoid Distractions / Evita Distracciones

Ignore sales offers, walk through the glass door, and continue to the exit.

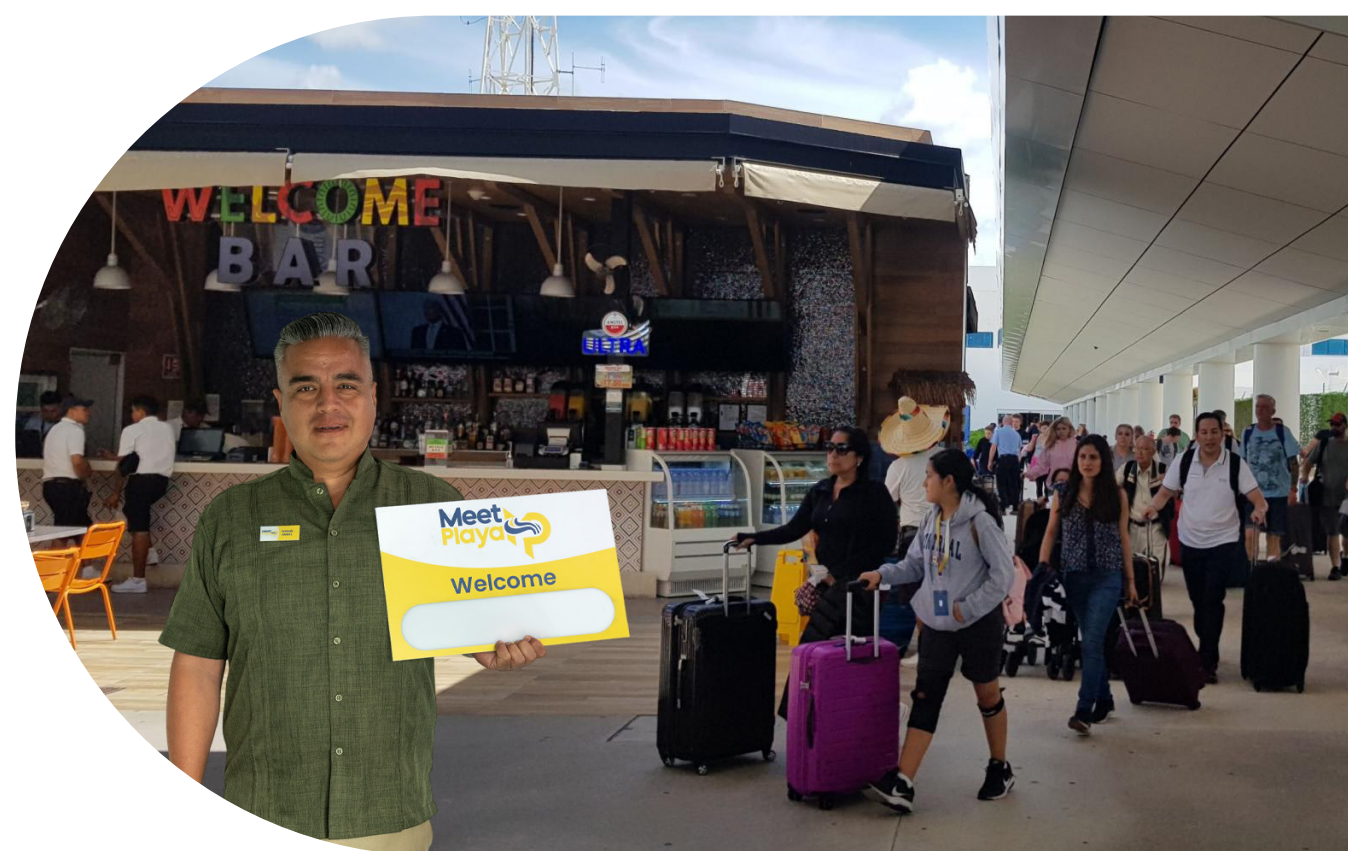
Ignora las ofertas de tours o tiempos compartidos, cruza la puerta de vidrio y sigue a la salida.



5. Find Your Driver / Encuentra a tu Conductor

Look for your name or the MeetPlaya logo sign near the Welcome Bar at Terminal 4. If you're unsure, ask for help or call: +52 984 137 9922
+1 919 264 1216

*Busca un cartel con tu nombre o el logo de MeetPlaya cerca del Welcome Bar en Terminal 4. Si tienes dudas, pide ayuda o llama: +52 984 137 9922
+1 919 264 1216*



Wrong Exit – Return to Meeting Point / Salida Incorrecta – Regresa al Punto de Encuentro

This is not the correct exit. Please go back inside and follow the signs to your driver.
+52 984 137 9922
+1 919 264 1216

*Esta no es la salida correcta. Por favor, regresa y sigue los letreros hacia tu conductor.
+52 984 137 9922
+1 919 264 1216*



Airlines

Aerolíneas



CONTACT US

If at any moment you need assistance or cannot locate your driver, please contact us right away. Our team is available 24/7 to support you and ensure a smooth and safe start to your trip.

We're here to help you enjoy the Riviera Maya from the moment you land.

CONTÁCTANOS

Si en algún momento necesitas ayuda o no puedes encontrar a tu conductor, comunícate con nosotros de inmediato. Nuestro equipo está disponible 24/7 para asistirte y garantizar que tu viaje comience de manera segura y sin estrés. Estamos aquí para ayudarte a disfrutar de la Riviera Maya desde el primer minuto.

Call From United States and Canada:

855 289 4819

Call our Mexico Office:

+52 984 267 9585

Whatsapp  **+52 984 137 9922**

bookings@meetplaya.com

meetplaya.com

