

How to find your MeetPlaya Driver

Cancun & Tulum Airport
pickup guide.

Your step-by-step guide
to locate your driver
quickly and easily.

*Guía de recogida en los aeropuertos
de Cancún y Tulum. Tu guía paso a
paso para encontrar a tu conductor
de manera rápida y sencilla.*



Welcome to the Riviera Maya!

To make your arrival smooth and stress-free, this guide shows the exact meeting points for all terminals in **Cancun (CUN)** and **Tulum (TQO)** airports, including maps, photos, and the airlines operating in each terminal.

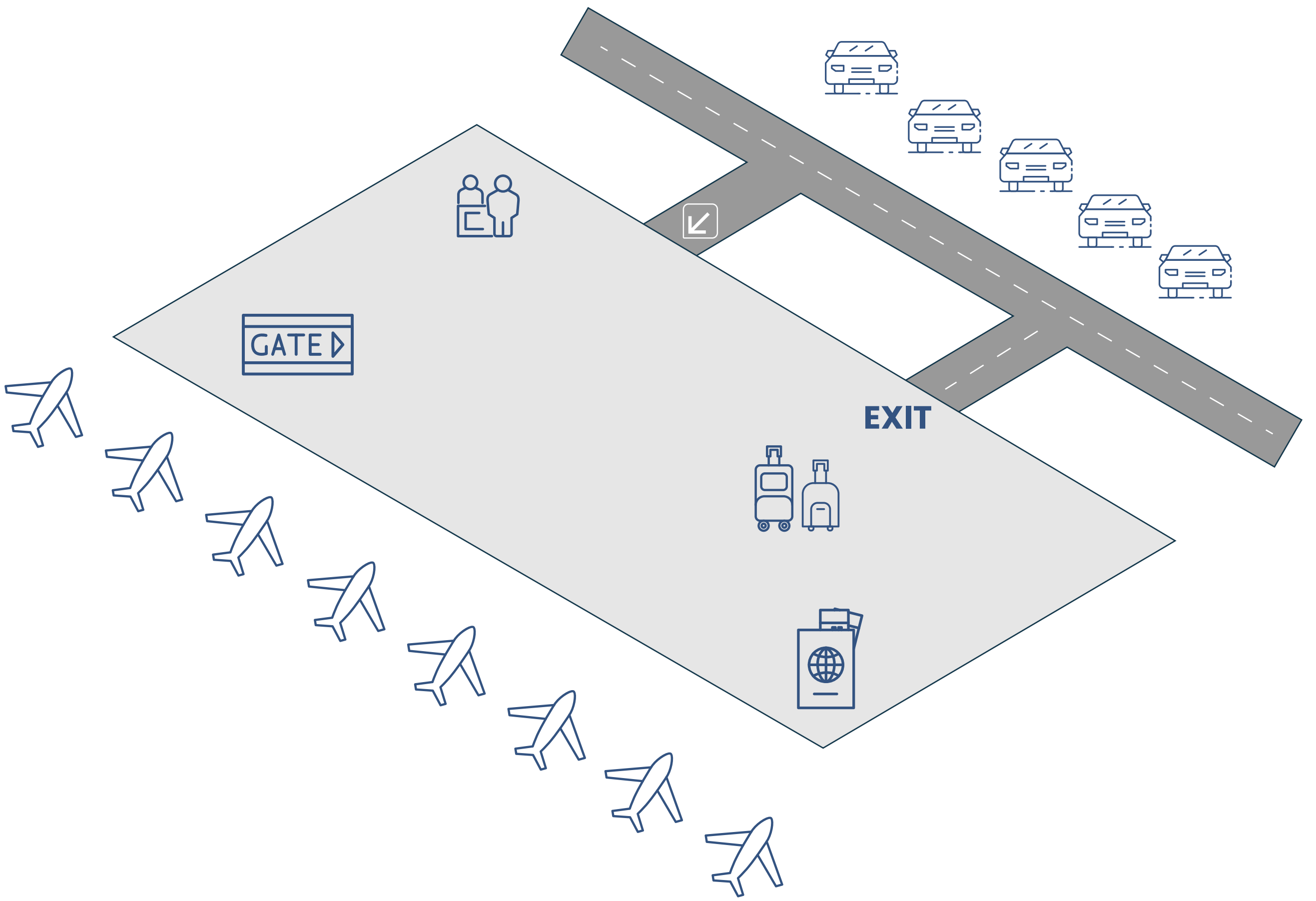
¡Bienvenido/a a la Riviera Maya! Para que tu llegada sea fluida y sin estrés, esta guía muestra los puntos exactos de encuentro para todas las terminales de los aeropuertos de Cancún (CUN) y Tulum (TQO), incluyendo mapas, fotos y las aerolíneas que operan en cada terminal.



CANCUN AIRPORT (CUN)

| AEROPUERTO DE CANCÚN

TERMINAL 3



CHECK IN



BAGGAGE CLAIM
RECLAMO DE EQUIPAJE



INMIGRATION
MIGRACIÓN



BOARDING GATES
PUERTAS DE EMBARQUE



GROUND TRANSPORTATION
TRANSPORTE TERRESTRE



ACCESS
ACCESO

1. Arrival at the Cancun Airport / Llegada al Aeropuerto de Cancún

The arrival at Cancun Airport is warm and welcoming, with the lively atmosphere and Mexican sunshine greeting you as you step off the plane.

For assistance, contact us at:
+52 984 137 9922 | +1 919 264 1216



La llegada al Aeropuerto de Cancún es cálida y acogedora, con una atmósfera animada y el sol mexicano dándote la bienvenida al bajar del avión.

*Para asistencia, contáctanos en:
+52 984 137 9922 |
+1 919 264 1216*

2. Passport Control / Control de Pasaporte

Show your passport and fill out any required forms.

Muestra tu pasaporte y completa el formulario si es necesario.



3. Pick Up Your Luggage / Recoge tu Equipaje

Head to the baggage claim area and pick up your luggage from the assigned belt.

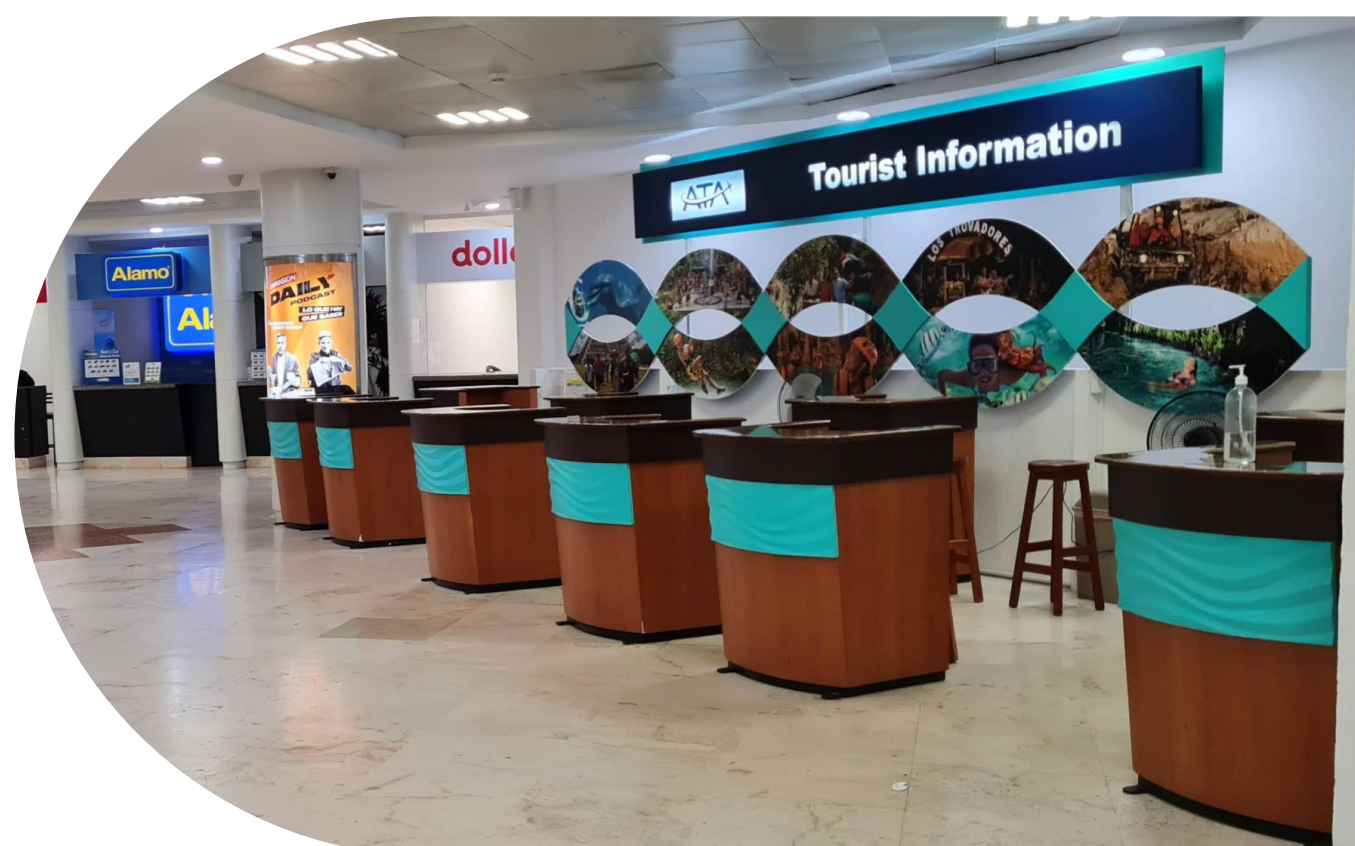
Dirígete al área de equipaje y recoge tus maletas en la banda asignada.



4. Avoid Distractions / Evita Distracciones

Ignore tour or timeshare offers, walk through the glass doors, and head to the exit.

Ignora las ofertas de tours o tiempos compartidos, cruza la puerta de vidrio y dirígete a la salida.



5. Find Your Driver / Encuentra a tu Conductor

Go to the Air Margaritaville restaurant outside. Your driver will be waiting nearby with a sign showing your name or the MeetPlaya logo.

+52 984 137 9922

+1 919 264 1216

Dirígete al restaurante Air Margaritaville, justo afuera. Tu conductor te estará esperando cerca con un letrero con tu nombre o el logo de MeetPlaya.
+52 984 137 9922 | +1 919 264 1216



Wrong Exit – Return to Meeting Point / Salida Incorrecta – Regresa al Punto de Encuentro

Friends and Family is not the correct exit. Go back inside and follow the signs to your driver.

+52 984 137 9922

+1 919 264 12161216

Amigos y familiares no es la salida correcta. Regresa y sigue los letreros hacia tu conductor.

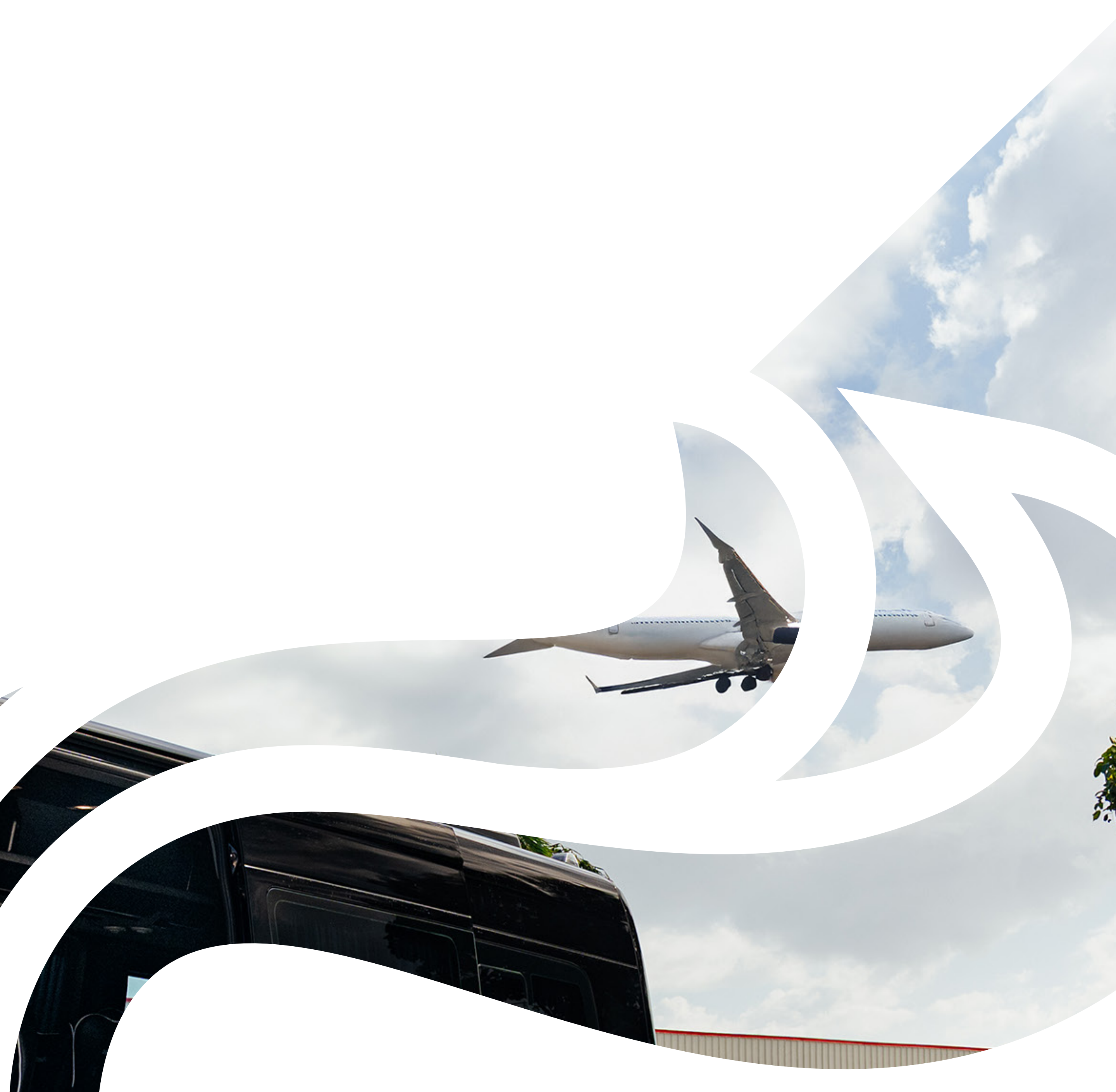
+52 984 137 9922

+1 919 264 12161216



Airlines

Aerolíneas



CONTACT US

If at any moment you need assistance or cannot locate your driver, please contact us right away. Our team is available 24/7 to support you and ensure a smooth and safe start to your trip.

We're here to help you enjoy the Riviera Maya from the moment you land.

CONTÁCTANOS

Si en algún momento necesitas ayuda o no puedes encontrar a tu conductor, comunícate con nosotros de inmediato. Nuestro equipo está disponible 24/7 para asistirte y garantizar que tu viaje comience de manera segura y sin estrés. Estamos aquí para ayudarte a disfrutar de la Riviera Maya desde el primer minuto.

Call From United States and Canada:

855 289 4819

Call our Mexico Office:

+52 984 267 9585

Whatsapp  **+52 984 137 9922**

bookings@meetplaya.com

meetplaya.com

