

How to find your MeetPlaya Driver

Cancun & Tulum Airport
pickup guide.

Your step-by-step guide
to locate your driver
quickly and easily.

*Guía de recogida en los aeropuertos
de Cancún y Tulum. Tu guía paso a
paso para encontrar a tu conductor
de manera rápida y sencilla.*



Welcome to the Riviera Maya!

To make your arrival smooth and stress-free, this guide shows the exact meeting points for all terminals in **Cancun (CUN)** and **Tulum (TQO)** airports, including maps, photos, and the airlines operating in each terminal.

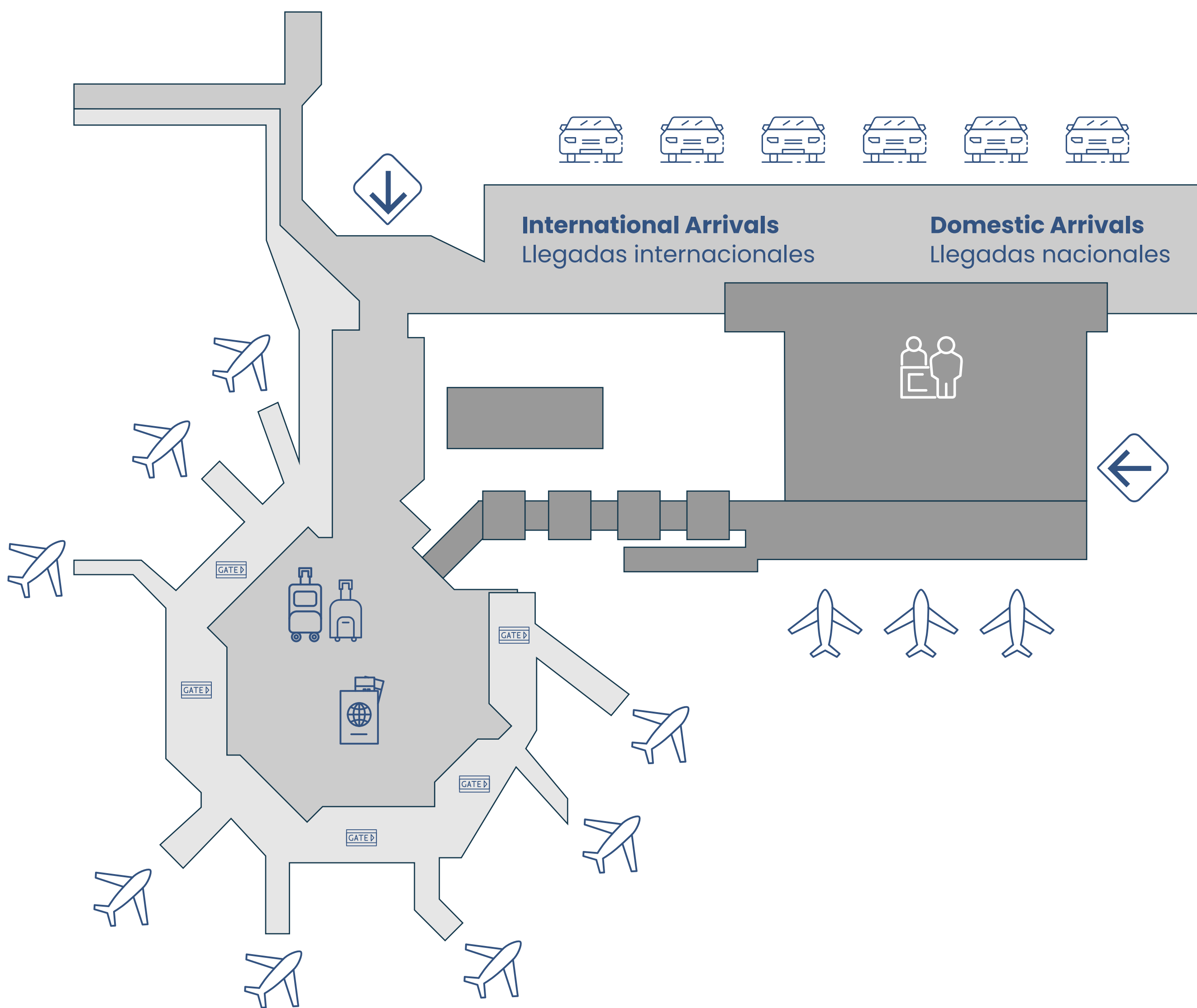
¡Bienvenido/a a la Riviera Maya! Para que tu llegada sea fluida y sin estrés, esta guía muestra los puntos exactos de encuentro para todas las terminales de los aeropuertos de Cancún (CUN) y Tulum (TQO), incluyendo mapas, fotos y las aerolíneas que operan en cada terminal.



CANCUN AIRPORT (CUN)

| AEROPUERTO DE CANCÚN

TERMINAL 2 | Internacional



CHECK IN



BAGGAGE CLAIM
RECLAMO DE EQUIPAJE



INMIGRATION
MIGRACIÓN



BOARDING GATES
PUERTAS DE EMBARQUE



GROUND TRANSPORTATION
TRANSPORTE TERRESTRE



ACCESS
ACCESO

1. Arrival at the Airport / Llegada al Aeropuerto

Follow the signs to immigration.

Sigue los letreros hacia migración.



2. Passport Control / Control de Pasaporte

Show your passport and fill out any required forms.

Muestra tu pasaporte y completa el formulario si es necesario.



3. Pick Up Your Luggage / Recoge tu Equipaje

Go to the assigned belt and collect your bags.

Dirígete a la banda indicada y recoge tus maletas.



4. Avoid Distractions / Evita Distracciones

Ignore sales offers, walk through the glass door, and continue to the exit.

Ignora las ofertas de tours o tiempos compartidos, cruza la puerta de vidrio y sigue a la salida.



5. Find Your Driver / Encuentra a tu Conductor

Look for your name or the MeetPlaya logo sign near the Welcome Bar at Terminal 2. If you're unsure, ask for help or call:
+52 984 137 9922
+1 919 264 1216

*Busca un cartel con tu nombre o el logo de MeetPlaya cerca del Welcome Bar en Terminal 2. Si tienes dudas, pide ayuda o llama:
+52 984 137 9922
+1 919 264 1216*



Wrong Exit – Return to Meeting Point / Salida Incorrecta – Regresa al Punto de Encuentro

This is not the correct exit. Please go back inside and follow the signs to your driver.
+52 984 137 9922
+1 919 264 1216

*Esta no es la salida correcta. Por favor, regresa y sigue los letreros hacia tu conductor.
+52 984 137 9922 | +1 919 264 1216*



Airlines

Aerolíneas

Aerolíneas
Argentinas

MAGNI
CHARTERS

Aerus

neos

Alaska

SXY

arajet

sunwing

avianca

TUI

conViasa

VIVA

CopaAirlines

volaris

GOL
Linhas aéreas inteligentes

wingo

LATAM



CONTACT US

If at any moment you need assistance or cannot locate your driver, please contact us right away. Our team is available 24/7 to support you and ensure a smooth and safe start to your trip.

We're here to help you enjoy the Riviera Maya from the moment you land.

CONTÁCTANOS

Si en algún momento necesitas ayuda o no puedes encontrar a tu conductor, comunícate con nosotros de inmediato. Nuestro equipo está disponible 24/7 para asistirte y garantizar que tu viaje comience de manera segura y sin estrés. Estamos aquí para ayudarte a disfrutar de la Riviera Maya desde el primer minuto.

Call From United States and Canada:

855 289 4819

Call our Mexico Office:

+52 984 267 9585

Whatsapp  **+52 984 137 9922**

bookings@meetplaya.com

meetplaya.com

