

# How to find your MeetPlaya Driver

Cancun & Tulum Airport  
pickup guide.

Your step-by-step guide  
to locate your driver  
quickly and easily.

*Guía de recogida en los aeropuertos  
de Cancún y Tulum. Tu guía paso a  
paso para encontrar a tu conductor  
de manera rápida y sencilla.*



# Welcome to the Riviera Maya!

To make your arrival smooth and stress-free, this guide shows the exact meeting points for all terminals in **Cancun (CUN)** and **Tulum (TQO)** airports, including maps, photos, and the airlines operating in each terminal.

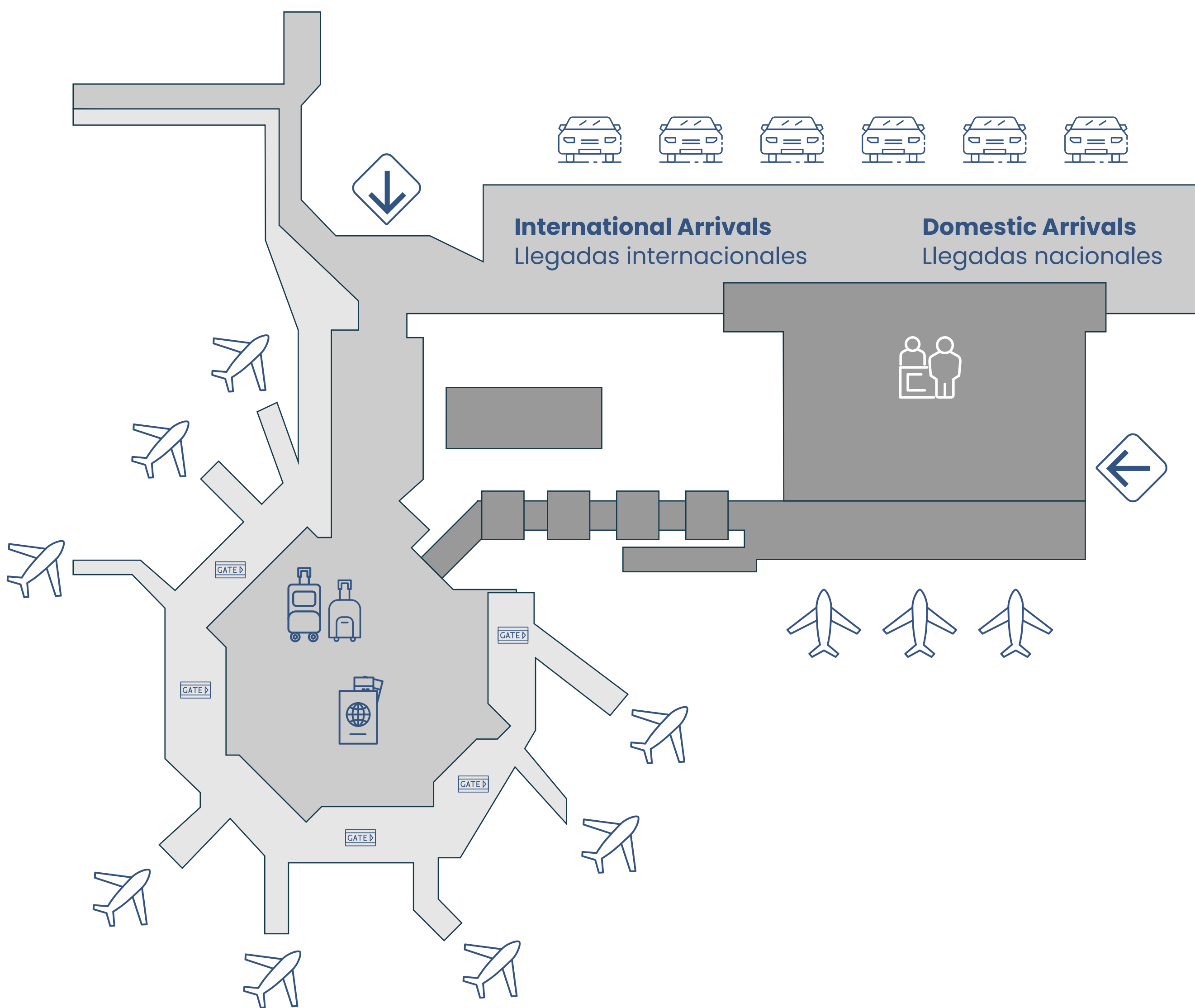
*¡Bienvenido/a a la Riviera Maya! Para que tu llegada sea fluida y sin estrés, esta guía muestra los puntos exactos de encuentro para todas las terminales de los aeropuertos de Cancún (CUN) y Tulum (TQO), incluyendo mapas, fotos y las aerolíneas que operan en cada terminal.*



# **CANCUN AIRPORT (CUN)**

# **| AEROPUERTO DE CANCÚN**

# TERMINAL 2 | Domestic



**CHECK IN**



**BAGGAGE CLAIM**  
RECLAMO DE EQUIPAJE



**INMIGRATION**  
MIGRACIÓN



**BOARDING GATES**  
PUERTAS DE EMBARQUE



**GROUND TRANSPORTATION**  
TRANSPORTE TERRESTRE



**ACCESS**  
ACCESO

# 1. Arrival at the Airport / Llegada al Aeropuerto

After landing, follow the signs to immigration and collect your luggage.

*Al bajar del avión, sigue los letreros hacia migración y recoge tu equipaje.*



# 2. Passport & Baggage Control / Control de Equipaje

Pick up your luggage from the belt and follow the path to the exit —we'll be waiting for you there.

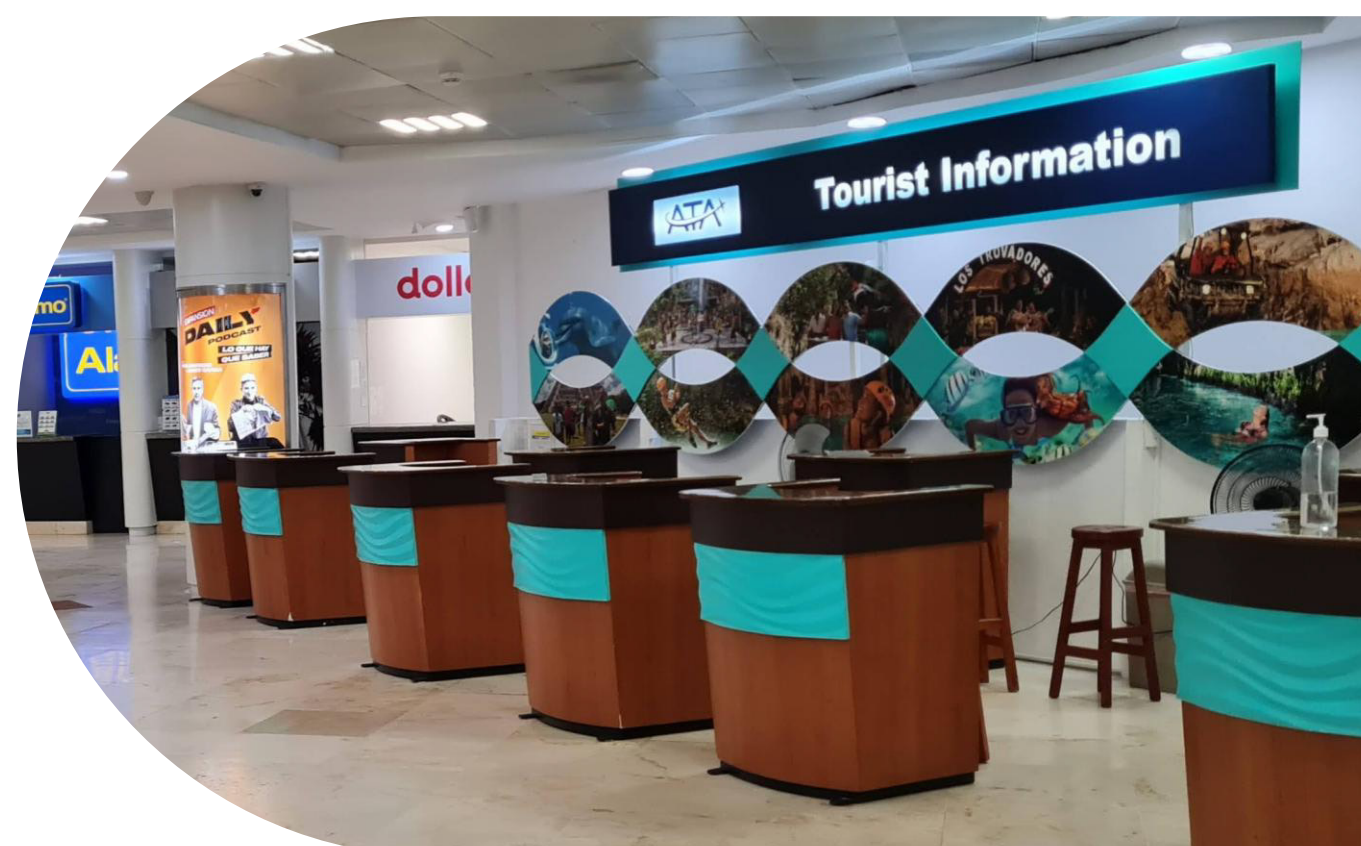
*Recoge tus maletas en la banda y sigue el camino hacia la salida, donde te estaremos esperando.*



# 3. Commercial Area & Exit / Área Comercial y Salida

Skip the tourist sales area and head straight to the exit where your driver is waiting.

*Evita las ofertas turísticas y continúa hasta la salida donde te espera tu conductor.*



## 4. Find Your Driver / Encuentra a tu Conductor

*Look for a sign with your name or the MEETPLAYA logo. If not found, call us: +52 984 137 9922 or +1 919 264 1216*

Busca un cartel con tu nombre o el logo de MEETPLAYA. Si no lo ves, llama al: +52 984 137 9922 o +1 919 264 1216



## 5. Wrong Exit Warning / Salida Incorrecta

*If you're at this exit (Friends & Family), it's not the right one. Go back to where your driver is waiting. If someone says your transport isn't coming, don't decide anything—call us. +52 984 137 9922 MEETPLAYA will never leave you without transportation.*

Si estás en esta salida (amigos y familia), no es la correcta. Regresa donde tu conductor te espera. Si alguien te ofrece ayuda o te dice que tu transporte no llegó, no tomes decisiones apresuradas. Llámanos. +52 984 137 9922 MEETPLAYA nunca te dejará sin transporte.



## 6. Enjoy Your Ride / Disfruta tu Transporte

*Relax in a clean, private, air-conditioned vehicle all the way to your destination.*

Relájate en un vehículo privado, limpio y con aire acondicionado hasta tu destino.



# Airlines

# Aerolíneas

Aerolíneas  
Argentinas

MAGNI  
CHARTERS

Aerus

neos

Alaska

SXY

arajet

sunwing

avianca

TUI

conViasa

VIVA

CopaAirlines

volaris

GOL  
Linhas aéreas inteligentes

wingo

LATAM



# CONTACT US

If at any moment you need assistance or cannot locate your driver, please contact us right away. Our team is available 24/7 to support you and ensure a smooth and safe start to your trip.

We're here to help you enjoy the Riviera Maya from the moment you land.

# CONTÁCTANOS

Si en algún momento necesitas ayuda o no puedes encontrar a tu conductor, comunícate con nosotros de inmediato. Nuestro equipo está disponible 24/7 para asistirte y garantizar que tu viaje comience de manera segura y sin estrés. Estamos aquí para ayudarte a disfrutar de la Riviera Maya desde el primer minuto.

Call From United States and Canada:

**855 289 4819**

Call our Mexico Office:

**+52 984 267 9585**

Whatsapp  **+52 984 137 9922**

**bookings@meetplaya.com**

**meetplaya.com**

